



Privacy Notice

Alfa Belgium est sensible à la protection de vos données à caractère personnel. Dans cette optique, Alfa Belgium s'engage à les protéger et à les traiter avec une attention particulière, en toute transparence et dans le strict respect de la législation en la matière.

L'objectif de cette politique de confidentialité (« Privacy Notice ») est d'informer de manière complète sur le sujet en expliquant notamment comment Alfa Belgium collecte, utilise et conserve les données à caractère personnel.

Le Règlement général européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD ou, en anglais, GDPR) s'applique depuis le 25 mai 2018. Cette politique de confidentialité est basée sur cette réglementation.

Alfa Belgium, dont le siège social est établi Square de Meeûs, 29 à 1000 Bruxelles, enregistré à la Banque Carrefour des Entreprises sous le n°0833.843.870, est responsable des traitements décrits ci-dessous.

Si vous cherchez des informations relatives à la politique de confidentialité de la Base de données sectorielle sinistre, vous êtes invité à consulter [ce lien](#).

1. Fondement des traitements

Les traitements de données à caractère personnel opérés par Alfa Belgium reposent toujours sur des bases légales bien définies. Ainsi, si vous êtes :

- un preneur d'assurance, un assuré ou un tiers impliqué dans un sinistre automobile :

Vos données sont traitées dans le cadre de la Base de données sectorielle sinistres pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime, afin de sauvegarder les intérêts d'Alfa Belgium et ceux de ses membres. Ces traitements ont pour finalité exclusive la lutte contre la Fraude. Dans ce cas, Alfa Belgium veille à préserver un équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée. Vous trouverez plus d'informations sur les traitements opérés dans le cadre de la Base données sectorielles sinistres via [ce lien](#).

- un employé travaillant au sein d'une entreprise d'assurances membre d'Alfa Belgium (ou d'une filiale d'une entreprise membre d'Alfa Belgium) :

Vos coordonnées sont traitées car vous êtes une personne de contact pour Alfa Belgium. Vos données sont traitées pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime, afin de pouvoir garantir le fonctionnement d'Alfa Belgium et pour permettre à Alfa Belgium de respecter ses obligations contractuelles envers votre employeur.

- une personne avec laquelle Alfa Belgium et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de sa mission et de ses activités :

Vos coordonnées sont traitées dans le cadre de la mission d'Alfa Belgium. Vos données sont traitées pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime, afin de pouvoir garantir le fonctionnement d'Alfa Belgium.

- un employé d'une organisation ou d'une entreprise ayant une relation contractuelle avec Alfa Belgium.

Vos coordonnées seront traitées pour la gestion générale des clients et des fournisseurs. Vos données sont traitées pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime, afin de pouvoir garantir le fonctionnement d'Alfa Belgium et pour lui permettre de respecter ses obligations contractuelles envers votre employeur.

- un visiteur de notre site Internet :

Vos données sont traitées pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime (cookies strictement nécessaires) ou car nous avons obtenu votre consentement (autres cookies).

2. Nature des données à caractère personnel traitées au sein d'Alfa Belgium

Alfa Belgium traite les données personnelles de manière adéquate, pertinente et limitée dans le cadre de ce qui est prévu par la loi.

Voici un aperçu des données collectées :

- Preneur d'assurance, assuré ou tiers impliqué dans un sinistre automobile : vous trouverez plus d'informations sur les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la Base données sectorielles sinistres via [ce lien](#)
- Employé travaillant au sein d'une entreprise membre d'Alfa Belgium (ou d'une filiale d'une entreprise membre d'Alfa Belgium) : nom, prénom, date de naissance, fonction, titre, téléphone, email, langue, entreprise, adresse
- Fournisseurs et contacts professionnels : nom, prénom, fonction, titre, téléphone, email, sexe, langue, adresse, données comptables
- Communication générale et lettres d'informations (personnes de contact, contrôleur, gestion administrative, ...) : nom, prénom, email
- Visiteur de notre site web : nous pouvons stocker certaines informations captées à partir de cookies. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez-vous reporter à la déclaration de cookies: www.alfabelgium.be ;

3. Traitements opérés

Au quotidien, Alfa Belgium réalise les traitements suivants. Ainsi, si vous êtes :

- un preneur d'assurance, un assuré ou un tiers impliqué dans un sinistre automobile :

Vos données sont traitées dans le cadre de la Base de données sectorielle sinistres dont le but est de permettre la détection de cas possible de fraude organisée et/ou systématique à l'assurance. Vous trouverez plus d'informations sur traitements opérés dans le cadre de la base données sectorielles sinistres via [ce lien](#).
- un employé travaillant au sein d'une entreprise membre d'Alfa Belgium (ou d'une filiale d'une entreprise membre d'Alfa Belgium) :

Vos coordonnées sont traitées car vous êtes une personne de contact pour Alfa Belgium. Vos données sont traitées dans le cadre de la participation de votre organisation ou entreprise aux travaux d'Alfa Belgium et de l'organisation des services aux membres comme p.ex. la communication, l'envoi d'invitations aux réunions de commissions et groupes de travail, etc.

Vos coordonnées sont également utilisées pour vous informer sur les activités d'Alfa Belgium, sur des sujets d'actualité économique, juridique et d'assurance générale pertinents pour les entreprises ou d'événements organisés dans le cadre des travaux d'Alfa Belgium.
- une personne avec laquelle Alfa Belgium et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de sa mission et de ses activités :

Vos coordonnées sont traitées dans le cadre de la mission d'Alfa Belgium.
- un employé d'une organisation ou d'une entreprise ayant une relation contractuelle avec Alfa Belgium.

Vos coordonnées seront traitées pour :
 - le suivi de la prestation, de la commande, ... et de tout commentaire ou réclamation dans ce contexte,
 - la gestion générale des clients et des fournisseurs, en ce compris le traitement comptable, la gestion des litiges et les procédures judiciaires, le recouvrement ou le transfert des réclamations et la protection des droits en général.
- un visiteur de notre site Internet :

Vos coordonnées sont uniquement utilisées pour améliorer votre expérience de navigation et pour la création de statistiques anonymes concernant la qualité du site.

4. Transfert des données

Afin de protéger vos données, les personnes autorisées à y accéder sont déterminées avec précision en tenant compte de leurs tâches ou activités au sein d'Alfa Belgium.

Vos coordonnées ne seront jamais transmises à des tiers sans votre consentement. Alfa Belgium ne vend pas de données personnelles et ne les envoie pas non plus vers des pays en dehors de l'Union européenne.

Dans certains cas, Alfa Belgium peut transférer vos données personnelles à des tiers, par exemple aux entreprises membres d'Alfa Belgium, aux autorités ou organismes compétents déterminés par la loi dans le cadre d'obligations légales ou réglementaires (p.ex. publication aux annexes du Moniteur belge des nominations d'administrateurs). Les destinataires ou catégories de destinataires de ces données sont indiquées dans le document repris en annexe 1.

5. Durée de conservation des données

Alfa Belgium traite vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au respect des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Après la réalisation de cette finalité, ces données sont supprimées. Ainsi, si vous êtes :

- un preneur d'assurance, un assuré ou un tiers impliqué dans un sinistre automobile :

Vos données sont traitées au maximum jusqu'à 3 ans après la clôture du dossier sinistre. Vous trouverez plus d'informations sur les traitements opérés dans le cadre de la Base données sectorielles sinistres via [ce lien](#).

- un employé travaillant au sein d'une entreprise membre d'Alfa Belgium (ou d'une filiale d'une entreprise membre d'Alfa Belgium) ; une personne avec laquelle Alfa Belgium et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de sa mission et de ses activités ; un employé d'une organisation ou d'une entreprise ayant une relation contractuelle avec Alfa Belgium. :

Vos coordonnées sont traitées car vous êtes une personne de contact pour Alfa Belgium. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée de la relation professionnelle, mission, activités et services auprès d'Alfa Belgium, prolongée de tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation ou la réglementation applicable.

- un visiteur de notre site Internet :

Vos données sont conservées pour des périodes qui peuvent varier selon la nature des cookies :

Cookies de session

Les cookies de session sont des cookies temporaires dont la durée de conservation est limitée à une session de navigation. Ils ont pour but de simplifier vos interactions avec nos sites pendant la durée de votre session de navigation et sont supprimés au moment où vous fermez votre navigateur.

Autres cookies

Les cookies permanents sont des cookies qui restent sur votre ordinateur, votre appareil mobile ou votre tablette même après la fermeture de votre navigateur. Ils demeurent sur votre appareil pour une durée déterminée (maximum 2 ans) ou jusqu'à ce que vous décidiez de les effacer. Ces cookies nous permettent notamment de vous reconnaître et de retenir vos préférences de navigation d'une session à l'autre.

6. Protection des données

L'accès à vos données à caractère personnel n'est autorisé qu'aux seules personnes pour lesquelles ces données sont nécessaires à l'accomplissement de leurs tâches au sein d'Alfa Belgium. Ces personnes sont tenues à une obligation stricte de confidentialité et doivent respecter toutes les prescriptions techniques et organisationnelles prévues pour assurer la sécurité des données.

Alfa Belgium a mis en place des moyens techniques pour garantir la sécurité et l'intégrité de son infrastructure (au sens large) afin, entre autres, de garantir la protection de vos données à caractère personnel.

7. Droits

Vous avez le droit de demander des informations, par courrier postal ou électronique, sur les données personnelles que nous conservons sur vous. Si vous exercez ce droit, Alfa Belgium vous répondra dans un délai d'un mois. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Le cas échéant, Alfa Belgium vous informera de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois.

Chaque demande devra être accompagnée d'une preuve de votre identité (copie recto verso de la carte d'identité).

7.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées et le cas échéant, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- dans quels buts nous les traitons,
- quelles catégories de données sont traitées,
- à quelles catégories de destinataires elles sont communiquées,
- leur durée de conservation,
- des informations quant aux droits que vous pouvez exercer (rectification, effacement, ...) ou de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données,
- l'origine des données traitées.

7.2 Droit de rectification

Si vous constatez que, malgré tous nos efforts, vos données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander de les rectifier, corriger ou actualiser. Celles-ci seront adaptées après que toutes les mesures de sécurité soient prises : vérification de votre identité et de l'exactitude des rectifications demandées.

7.3 Droit à l'effacement

Dans certains cas bien précis, la législation vous permet de demander de faire supprimer vos données à caractère personnel. C'est le cas notamment si :

- ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles nous les avons collectées,
- le traitement de vos données est fondé exclusivement sur votre consentement et vous décidez de retirer celui-ci,
- vous vous êtes opposé au traitement de vos données et il n'existe pas dans notre chef de motifs légitimes qui prévalent sur les vôtres.

Votre droit à l'oubli n'est toutefois pas absolu. Nous sommes en droit de continuer à conserver vos données lorsque cette conservation est nécessaire entre autres :

- au respect d'une obligation légale,
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Ce droit à l'oubli ne s'applique pas à la base de données sectorielle sinistres car ce traitement relève de l'intérêt légitime.

7.4 Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas bien précis, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

C'est notamment le cas lorsque :

- vous contestez l'exactitude d'une donnée personnelle, le temps que nous puissions contrôler celle-ci, et,
- vos données bien que n'étant plus nécessaires à la poursuite des finalités du traitement, vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

La limitation du traitement prendra fin dans les circonstances suivantes :

- vous nous donnez votre accord en ce sens,
- le traitement de vos données est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- le traitement est nécessaire à la protection des droits d'une autre personne physique ou morale,
- le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public.

7.5 Droit à la portabilité

Enfin, dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient transmises ou soient transmises directement par Alfa Belgium à un autre responsable du traitement, à condition que cela s'avère techniquement possible. Ce droit est applicable lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou est réalisé dans le cadre de l'exécution d'un contrat qui vous lie à Alfa Belgium.

Ce droit à la portabilité ne s'applique pas à la base de données sectorielle sinistres car ce traitement relève de l'intérêt légitime.

8. Contact

Vous pouvez exercer vos droits en prenant contact via :

Courrier postal	ASBL Alfa Belgium Demande de renseignement personnel (confidentiel) Square de Meeûs, 29 1000 Bruxelles
Adresse électronique	info@alfa-belgium.be

Alfa Belgium traitera les demandes dans les délais d'un mois prévu par le RGPD et rappelé au point 8 du présent document.

Alfa Belgium a désigné un délégué à la protection des données (DPO), vous pouvez le contacter via

Courrier postal	ASBL Alfa Belgium DPO (confidentiel) Square de Meeûs, 29 1000 Bruxelles
Adresse électronique	info@alfa-belgium.be

Vous trouverez également toute information complémentaire en consultant l'Autorité de protection des données à l'adresse (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>) à qui, le cas échéant, vous pouvez introduire une réclamation.

9. Modification

Alfa Belgium se réserve le droit d'adapter à tout moment cette Privacy Notice, et ce, conformément au Règlement général sur la protection des données. Toute modification de la présente Policy fera l'objet d'une information spécifique via le site [à déterminer](#), par le biais d'un onglet spécialement dédié.
